

# Konflikthantering



Olösta konflikter på arbetsplatsen påverkar medarbetares mående och leder ofta till samarbetsvärigheter, minskad effektivitet, sjukfrånvaro och personalomsättning, vilket är kostsamt\*. Att fånga motsättningar och friktioner i tid är därför av oerhörd vikt.

Grundstruktur:

Insatsen startar med enskilda samtal med de inblandade parterna. (1 tim./person).

Därefter följer en muntlig återkoppling till uppdragsgivare för planering och anpassning av processen.

När parterna sedan träffas gemensamt ligger fokus på att öka dialog mellan parterna, öka förståelsen för varandras perspektiv och skapa en gemensam bild av situationen.

Uppföljande möte/möten genomförs för fortsatt förbättrad kommunikation och för att rikta fokus framåt. Fokus ligger härvid på att finna möjliga lösningar och på utveckling av samarbete i konkreta arbetssituationer.



Vi anpassar alltid insatsen efter den aktuella situationen och ert företag.