

Krishantering



Förebyggande och stöttande insatser för krisens olika skeenden

Kris definieras ofta som en allvarlig och svårhanterlig händelse. En händelse där ens tidigare erfarenheter och inlärd reaktionssätt inte är tillräckliga för att man skall förstå och psykologiskt hantera den uppkomna situationen. Det kan vara en olycka eller allvarligt tillbud, ett rån, kränkande särbehandling, konflikter, att en avdelning läggs ner eller att medarbetare sägs upp. Även händelser i privatlivet, som dödsfall eller skilsmässa kan få människor ur balans och påverka arbetslivet.

Alla arbetsplatser, oavsett storlek, ska ha beredskap och rutiner för krisstöd. Det ska vara tydligt vem som gör vad på arbetsplatsen vad gäller första hjälpen och krisstöd i enlighet med AFS 2001:1 Systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM) och AFS 1999:7 Första hjälpen och krisstöd.

Med hjälp av TEAM Hälsa får du ett starkt komplement till din egen krisorganisation, genom tillgänglighet, stöd, kompetens, bedömning och rådgivning. Vi erbjuder krisstöd i alla faser; före, under och efter en kris.

Innan något händer – förebyggande insatser

Upprättande av en krisplan

Det måste finnas en plan för hur företaget ska agera i en krissituation på arbetsplatsen, en så kallad krisplan. I krisplanen med tillhörande rutiner ska det finnas beskrivet vad som ska göras, hur det ska göras och vem som gör vad. Arbetsmiljöingenjör på TEAM Hälsa kan bistå dig i framtagning av en krisplan.

Utbildning av chefer/arbetsledare/krisgrupp - krisreaktion

Chefer har en nyckelroll i det första skedet av en kris, se till att han eller hon får en utbildning i att hantera svåra händelser! Alla reagerar olika i en krissituation. Därför är det viktigt att chefer/arbetsledare/krisgrupp har kunskap om vanliga krissyntom för att skapa en god beredskap för psykosocialt omhändertagande av drabbade personer. Boka föreläsningen Krishantering med en av TEAM Hälsas psykologer.

HLR- och första hjälpen-utbildning

TEAM Hälsa erbjuder återkommande Första hjälpen och HLR-utbildningar på plats hos oss, men kan även komma ut till företaget om så önskas. Det är våra sköterskor som håller i utbildningen och vi utbildar enligt Svenska rådet för hjärt-lungräddning standardiserade utbildningsprogram.

Under pågående kris – stöttning och vägledning

Chefshandledning

TEAM Hälsa kan erbjuda hjälp i att göra bedömning kring vilka insatser som behövs vid en pågående kris. Ett professionellt stöd för att kunna göra rätt bedömning i ett utsatt läge.

Efter en kris – fortsatt stöttning

Psykologisk och medicinsk bedömning vid behov

Olika personer kan reagera olika starkt i en kris, även om händelsen eller situationen är densamma. Vissa söker kontakt och vill bearbeta det de har varit med om, medan andra inte har det behovet. Det finns inget sätt som är rätt eller fel, alla hanterar en kris på sitt eget sätt.

Hos TEAM Hälsa finns psykologer och läkare på plats som hjälper till med handledning och stöd till den som har behov.